

## Política de Cancel·lació i devolució

En cas de no presentar-se l'hotel podrà efectuar el cobrament total de la reserva.

Qualsevol modificació o cancel·lació pot efectuar-se sense càrrec amb una antelació superior a 24 hores abans del dia d'arribada excepte per les ofertes no reemborsables. Si la cancel·lació s'efectua amb menys antelació, l'hotel podrà efectuar el cobrament de la primera nit de la seva estada en concepte de penalització.

No es cobraran els serveis addicionals oferts pel balneari si decideix no utilitzar-los sempre que hagin cancel·lat el servei amb sis hores d'antelació. Si es anul·la el servei amb menys de sis hores d'antelació, es cobrarà el 50% de l'import. No es retornarà l'import d'una compra o reserva pagada (pot contactar amb el hotel per canvis de data, producte reservat i / o disponibilitat) amb l'excepció del servei addicional contractat sempre que s'hagi respectat la política de cancel·lació.

## Privacitat

ROC BLANC HOTELS informa als Usuaris que compleix amb la normativa vigent de protecció de dades, especialment amb la Llei Orgànica 15/1000, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, amb la llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic i amb la resta de normativa de desenvolupament en el seu àmbit competencial. D'acord amb el que disposa la normativa vigent, ROC BLANC HOTELS només recull les dades estrictament necessaris per oferir els seus serveis. Totes les dades personals proporcionades mitjançant correu electrònic o formularis electrònics es tracten d'acord amb la normativa vigent sobre protecció de dades personals i en tot cas tenen caràcter confidencial per al personal de l'empresa que gestiona aquesta informació. Les respostes a les preguntes plantejades en els formularis de recollida de dades són voluntàries, si bé la negativa a facilitar les dades sol·licitades pot comportar la impossibilitat d'accés als serveis que els necessitin. Pel simple fet de proporcionar dades els usuaris accepten la inclusió i el tractament de les dades que proporcionin en un fitxer de dades del qual és titular l'HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L. Quan es tracta de dades de caràcter personal el fitxer de dades corresponent consta degudament registrat en l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, podent-se exercir els drets reconeguts en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i en particular els drets d'accés, rectificació, oposició i / o cancel·lació de les dades mitjançant sol·licitud escrita i signada, acompanyada de fotocòpia del DNI o passaport, dirigida: A l'atenció del responsable de seguretat PROTECCIÓ DE DADES el HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L. C / NOU 38 43340 MONTBRIÓ DEL CAMP. Així mateix, si un Usuari no desitja rebre informació professional per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà, pot comunicar-ho per qualsevol mitjà que deixi constància de la seva recepció a l'HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L. a l'adreça indicada o al [dades@rocblanhotels.com](mailto:dades@rocblanhotels.com). El HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L. es reserva el dret de modificar aquesta política de privacitat per adaptar-la a canvis legislatius, jurisprudencials o dels criteris seguits per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o de l'autoritat competent en cada moment, així com a pràctiques del sector. Els canvis introduïts s'anunciessin en aquesta pàgina abans d'aplicar-los.

## Text legal

### Informació LSSI-CE

En compliment del deure d'informació contemplat en l'article 10 de la llei 34/2002, del 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, es comunica que el responsable d'aquest lloc és HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L., amb NIF B-43452028 i domicili a Carrer Nou 38, 43340 Montbrió

del Camp, amb el nom del domini www.rocblanchotels.com inscrit en el registre corresponent.

## **Concepte de l'usuari**

La simple utilització del lloc atribueix la condició d'Usuari i implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les disposicions incloses en aquest Avís Legal en la versió publicada per ROC BLANC HOTELS en el moment en què elUsuari accedeix al lloc. En conseqüència, l'Usuari ha de llegir atentament aquest Avís Legal en cadascuna de les ocasions en què es proposi utilitzar el lloc ja que pot tenir modificacions.

## **Responsabilitat dels usuaris per ús i contingut**

Tant l'accés al lloc com l'ús que pugui realitzar-se de la informació i dels continguts, ambdós entesos en un sentit ampli, inclosos o disponibles al mateix, és d'exclusiva responsabilitat de l'Usuari i estan supeditats a la legalitat, sigui nacional o internacional, aplicable, a la moral, a l'ordre públic, als bons costums, als drets de terceres persones o del propi ROC BLANC HOTELS, així com als principis de bona fe i d'ús lícit d'acord amb les possibilitats i finalitats per als quals han estat concebuts. ROC BLANC HOTELS no assumeix cap responsabilitat, ja sigui directa o indirecta, per qualsevol dany, fins i tot mal emergent o lucre cessant, derivat de l'ús de la informació o dels continguts, ambdós entesos en un sentit ampli, fet en contravenció de la present clàusula, reservant la potestat de deixar sense validesa qualsevol relació o prestació de serveis contractats derivats del mal ús dels continguts.

## **Informació sobre els vincles ( "links" )**

ROC BLANC HOTELS no assumeix cap responsabilitat sobre els llocs de tercers a els quals es pugui accedir mitjançant vincles (enllaços, links, hyperlinks, banners, framing o altres) ni de cap contingut posat a disposició per tercers. qualsevol ús d'un vincle o accés a un lloc de tercers es fa per voluntat i al risc exclusiu de l'Usuari, ROC BLANC HOTELS no recomana ni garanteix cap informació obtinguda a través d'un vincle ni assumeix cap responsabilitat per perduda, reclamació o perjudici derivats de l'ús o mal ús d'un vincle o de la informació obtinguda a través d'aquest, incloent altres vincles o llocs web, de la interrupció en el servei o en l'accés, o de l'intent d'usar o no usar malament un vincle, tant al connectar-se al lloc de ROC BLANC HOTELS com a l'accedir a la informació d'altres llocs des del lloc de ROC BLANC HOTELS

## **Informació sobre la utilització de "cookies"**

Els "cookies" són petits fitxers de dades que es graven a l'ordinador de l'Usuari i que permeten obtenir la següent informació: Data i hora de l'última vegada que el usuari va visitar el lloc web. Disseny de contingut que l'Usuari escollit en la seva primera visita al lloc web. Elements de seguretat que intervenen en el control d'accés a les àrees restringides. Les pàgines d'aquest lloc poden utilitzar "cookies" amb la finalitat de millorar el servei que s'ofereix a l'Usuari. No acceptar els "cookies" pot implicar que algunes funcionalitats del lloc no estiguin disponibles. La informació i els continguts, ambdós entesos en un sentit ampli, inclòs o disponible al lloc poden contenir incorreccions, omissions o errors que s'intenten corregir periòdicament. ROC BLANC HOTELS, tot i que ha obtingut la informació i els continguts de fonts considerades fiables, no garanteix que siguin exactes o estiguin actualitzades i es reserva el dret d'introduir en tot moment millores o canvis en la informació i els continguts. ROC BLANC HOTELS recomana, abans de prendre decisions o realitzar accions sobre la base de la informació o als continguts inclosos o disponibles en el lloc, comprovar la informació disponible comparant-la amb la de altres fonts. ROC BLANC HOTELS no assumeix cap responsabilitat per interrupcions o mal funcionament dels serveis o continguts oferts a Internet,

sigui quina sigui la causa. Així mateix, ROC BLANC HOTELS no es fa responsable de les caigudes de xarxa, pèrdues de negoci a conseqüència d'aquestes caigudes, suspensions temporals del fluid elèctric o qualsevol altra classe de dany directe o indirecte que li pugui ser causat als usuaris per causes alienes al ROC BLANC HOTELS. ROC BLANC HOTELS no declara ni garanteix que els serveis o continguts no siguin interromputs o que estiguin lliures d'errors, que els defectes siguin esmenats o que el servei o el servidor que els posen a disposició estiguin lliures de virus o d'altres components malignes, sense perjudici que ROC BLANC HOTELS empra els seus majors esforços per evitar aquesta classe d'incidents.

## **Propietat industrial i intel·lectual**

La informació i els continguts, ambdós entesos en un sentit ampli, inclosos o disponibles en el lloc constitueixen una obra en el sentit de la legislació sobre propietat intel·lectual, i estan per tant protegits per les lleis i pels convenis internacionals aplicables en la matèria. Queda prohibida qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública, exhibició, transmissió, retransmissió, emissió en qualsevol forma, emmagatzematge en suports físics o lògics, digitalització, transformació, traducció, adaptació, arranament, posada a disposició sota qualsevol forma i, en general, qualsevol acte d'explotació pública en relació tant a l'estructura i l'organització del lloc com a la seva informació i els seus continguts, directament o indirectament, amb i sense lucre, sense l'express i previ consentiment per escrit de ROC BLANC HOTELS. Especialment queda prohibit tot vincle (enllaços, links, hyperlinks, banners, framing o altres) que pugui establir-se en direcció al lloc web Droc BLANC HOTELS sense el seu consentiment previ, express i per escrit. L'incompliment del que indica implica la comissió de greus actes il·lícits i la seva sanció per la legislació civil i penal. Tots els continguts que es mostren en el lloc i, especialment, dissenys, textos, gràfics, logotips, icones, botons, programari, noms comercials, marques, dibuixos industrials o qualssevol altre signe susceptible d'utilització industrial i comercial poden estar subjectes a drets de propietat intel·lectual i industrial del ROC BLANC HOTELS o de terceres persones, que impulsessin totes les accions necessàries per garantir els seus drets. ROC BLANC HOTELS és lliure de limitar l'accés a les pàgines i als productes i serveis oferts en les mateixes, així com la consegüent publicació de les opinions, observacions, imatges o comentaris que els Usuaris puguin fer arribar a través de correu electrònic. ROC BLANC HOTELS pot establir, si ho considera oportú i sense perjudici de l'única i exclusiva responsabilitat dels Usuaris, els filtres necessaris per evitar que a través del seu lloc es pugui divulgar a la xarxa continguts o opinions que puguin ser considerats racistes, xenòfobs, discriminatoris, pornogràfics, difamatoris, que, de qualsevol manera, fomentin la violència o que, en general, siguin immorals o il·lícits. Els Usuaris que transmetin suggeriments, observacions, opinions o comentaris a ROC BLANC HOTELS, tret que expressin de manera certa i inconfusible el contrari, autoritzen ROC BLANC HOTELS a reproduir, distribuir, comunicar públicament, exhibir, transmetre, retransmetre, emetre en qualsevol forma, emmagatzemar en suports físics o lògics, digitalitzar, transformar, traduir, adaptar, arreglar, posar a disposició sota qualsevol forma i, en general, a realitzar qualsevol acte d'explotació pública d'aquests per a tot el temps de protecció del dret d'autor que estigui previst legalment. s'entén igualment que aquesta autorització es fa a títol gratuït i que, pel sol fet de remetre suggeriments, observacions, opinions o comentaris, els Usuaris renuncien a qualsevol pretensió, crematística o de qualsevol altra classe. ROC BLANC HOTELS està autoritzada igualment a modificar o alterar aquells suggeriments, observacions, opinions o comentaris per adaptar-los a les necessitats del format editorial de les pàgines del lloc, sense que per això es pugui entendre que existeix en absolut qualsevol classe de lesió de qualsevol de les facultats morals de dret d'autor que els Usuaris poguessin ostentar sobre aquells.